



PRONATEC VOLUNTÁRIO

Tutorial do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
CURSOS DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



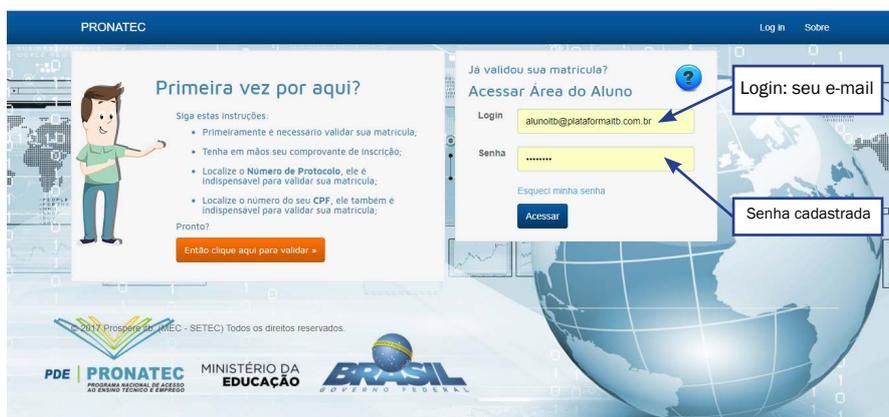


SUMÁRIO

1.0 COMO REALIZAR SEU LOGIN.....	03
2.0 COMO RECUPERAR A SUA SENHA	03
3.0 COMO USAR O SEU AVA	04
3.1 Assistindo suas Videoaulas.....	05
3.2 Consultando seu Material Didático.....	07
3.3 Realizando sua Autoavaliação.....	08
3.4 Acessando o Dúvidas frequentes.....	09
3.5 Navegando pela área Minhas Informações	09
3.6 Consultando o seu Histórico.....	10
3.7 Acessando a área Meus Cursos.....	10
3.8 Acessando seu Certificado.....	13

1.0 COMO REALIZAR O SEU LOGIN

Bem-vindo ao **PRONATEC VOLUNTÁRIO**, elaboramos este tutorial para facilitar sua navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e assim descomplicar seu acesso às diversas ferramentas do nosso Sistema de aprendizado. Para acessar o AVA, você deverá estar matriculado em um dos cursos do **PRONATEC VOLUNTÁRIO**. Acessando o site pronatecvoluntario.com.br. Você verá a tela a seguir:

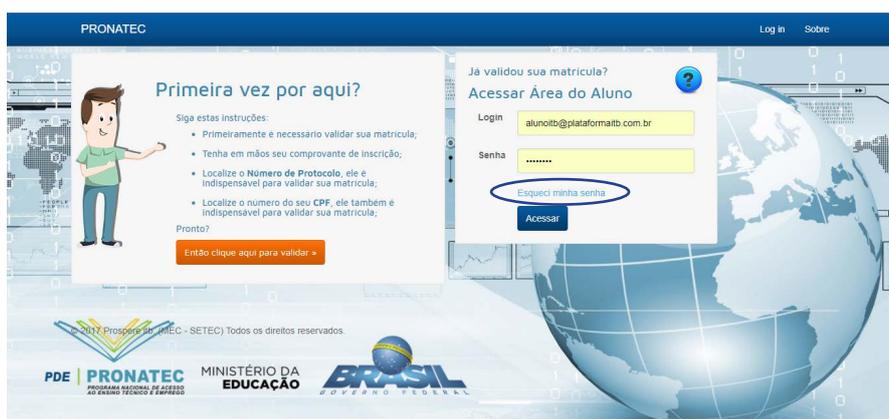


Seu login será o seu e-mail cadastrado no ato da inscrição e a sua senha será o nº do protocolo que você cadastrou quando fez sua pré-matrícula no curso escolhido do **PRONATEC VOLUNTÁRIO**. Após digitar o login e a senha cadastrados, você deverá clicar em **Acessar**, então terá acesso ao AVA.



2.0 COMO RECUPERAR A SUA SENHA

Esqueceu sua senha? Basta clicar no campo **Esqueci minha senha**, destacado na tela mostrada a seguir:



Para recuperar sua senha, você deverá digitar seu login (que é o e-mail do seu cadastro) no campo **Seu Login** e clicar em **Iniciar recuperação de senha**, como pode ser visualizado na figura a seguir:



O sistema enviará para o seu e-mail cadastrado um código, que deverá ser digitado no campo **Informe o código**. Depois de inserir o código, você deverá clicar em **Continuar**, botão destacado na imagem abaixo:



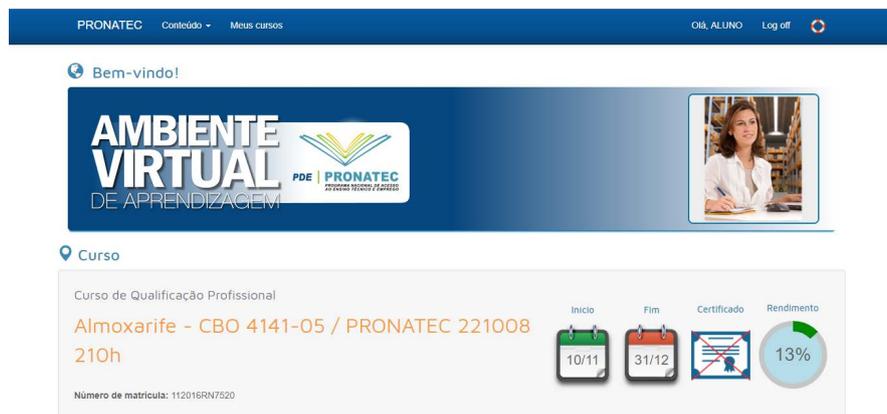
A seguir, você poderá cadastrar uma nova senha. Você deve digitar sua senha no campo **Nova senha** e depois digitá-la novamente no campo **Confirme nova senha**. Depois, basta clicar no campo **Alterar Senha**, destacado na imagem:



Após esse procedimento, você já terá sua nova senha e poderá acessar o Ambiente Virtual de Aprendizagem.

3.0 COMO USAR O SEU AVA

Na tela inicial do AVA aparecerão as informações dos cursos em que você está matriculado, tais como nome, carga horária, data de início e de término do curso, disponibilidade de impressão do certificado (liberado após a conclusão do curso), seu rendimento acadêmico e o número da sua matrícula.



Para acessar o conteúdo do curso, a opção **Recursos** apresenta uma série de atalhos disponíveis, conforme demonstrado na tela a seguir:

Recursos

Tutorial Videoaulas Material Didático Autoavaliações Dúvidas Frequentes Minhas Informações Histórico

Atividades acadêmicas

Módulo: Módulo Único

Componente curricular	Atividade	Status
Processos de Aprendizagem	Aula 01	OK (3h)
Processos de Aprendizagem	Aula 02	OK (3h)
Processos de Aprendizagem	Autoavaliação 01	Feito (2h) (8,00 pts)
Processos de Aprendizagem	Autoavaliação 02	Feito (2h) (8,00 pts)
Empreendedorismo	Aula 01	OK (3h)

Mural

Aproveite as Bibliotecas Virtuais Públicas

Conheça os principais acervos digitais públicos:

- Senado Federal
- Câmara dos Deputados
- Biblioteca Nacional
- Portal Domínio Público
- Sebrae
- Universidade de São Paulo

3.1 Assistindo suas Videoaulas



Clicando no ícone **Videoaulas** você as assiste. As videoaulas são disponibilizadas de acordo com a sequência das competências do curso. A tela a seguir mostra o acesso às Videoaulas no sistema:

PRONATEC Conteúdo Meus cursos Olá, ALUNO Log off

AVA / Selecionar videoaula

Módulo: Módulo Único

Componente curricular: Processos de Aprendizagem

Videoaulas disponíveis

- Aula 01
- Aula 02

Clique aqui e assista a videoaula

Rendimento acadêmico

Nenhuma atividade realizada até o momento

Resumo do Componente

Horas Cursadas: 10

Pontos Autoavaliações: 8,00

Pontos Avaliações Presenciais: 0,00

Pontos Avaliação de Recuperação: 0,00

Pontos Avaliações Complementares: +

Total de pontos: 8,00

Situação: **Aprovado**

Carga Horária Obtida: **OK**

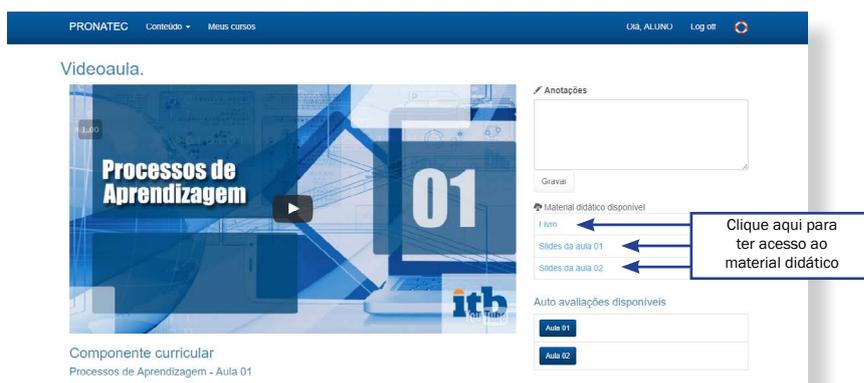
Pontuação Obtida: **OK**

A aula 02 só é liberada depois que você terminar a Aula 01, e assim por diante.

Ainda no ícone de Videoaulas, você acompanha seu rendimento acadêmico. Lá você poderá ver as horas cursadas para cada aula assistida, se a Autoavaliação daquela aula já foi realizada, e também sua média no curso.

É importante lembrar que o curso só é finalizado quando cumpridos seus requisitos, que são: assistir todas as Videoaulas disponíveis e realizar a autoavaliação de cada uma delas.

Para assistir uma videoaula, você deve clicar no nome da aula que deseja assistir, conforme pode ser visto na figura anterior. Então você verá a tela a seguir:

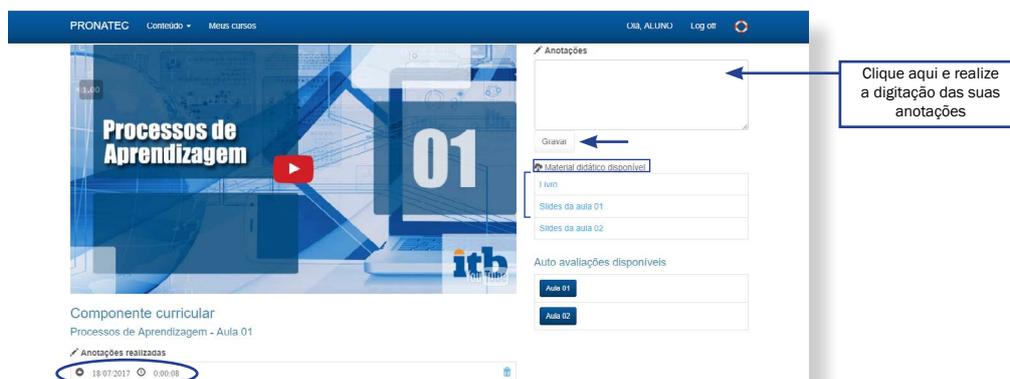


Nessa tela você tem acesso também ao material didático, composto pelo livro e por slides, sendo um livro para cada Componente e um conjunto de slides para cada videoaula.

Fique atento também na hora de marcar sua presença. Enquanto você estiver assistindo a videoaula, em algum momento aparecerá uma janela para que você confirme sua presença - basta clicar em **OK** para confirmar que você está assistindo. Caso você não esteja presente e perca a janela de confirmação de presença, o sistema te levará para a tela principal e você terá que voltar a assistir a aula clicando no ícone **Videoaulas** novamente.



Nessa tela você pode também realizar qualquer anotação que achar pertinente. Quando você começa a escrever sua anotação, o sistema pausa automaticamente a videoaula. Para finalizar sua nota, clique no item **Gravar** e a anotação será registrada. Ela ficará no item **Anotações Realizadas** da maneira como você a digitou, junto com a data em que ela foi registrada e o tempo em que a videoaula estava quando foi pausada, conforme figura a seguir:



Ainda na tela da videoaula você pode ter acesso também ao material didático, composto pelo Livro e pelos Slides das competências profissionais que compõem o curso.

3.2 Consultando seu Material Didático

Clicando no nome “PRONATEC”, que se encontra na parte superior esquerda da sua tela, você retornará para a tela principal do sistema. Agora você aprenderá a usar a área **Material Didático**, destacada na tela abaixo:

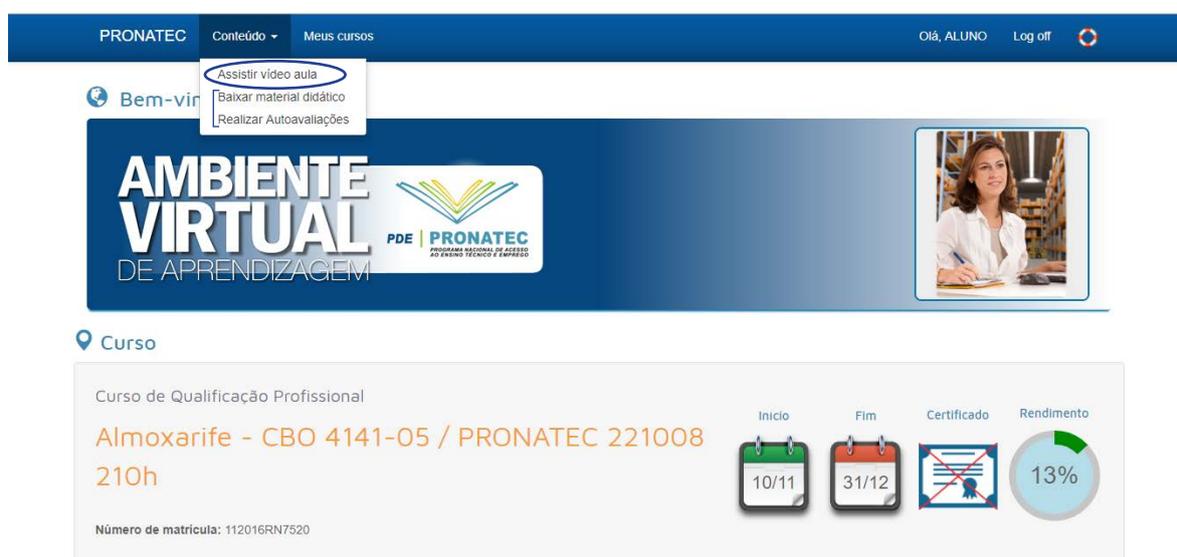


Após clicar no ícone **Material Didático**, destacado acima, você verá a seguinte tela:



Você deverá escolher o **Bloco temático**, que para os cursos de qualificação será sempre **Módulo Único**, e depois o Componente curricular desejado. Então, aparecerá o material didático disponível, composto pelo livro e pelos slides do curso escolhido, conforme você pode conferir na figura anterior.

Na parte superior da tela inicial do AVA, você poderá ter acesso ao conteúdo das videoaulas disponibilizadas, também baixar o material didático, e realiza as autoavaliações, após ter assistido toda a videoaula, conforme a figura mostrada a seguir:

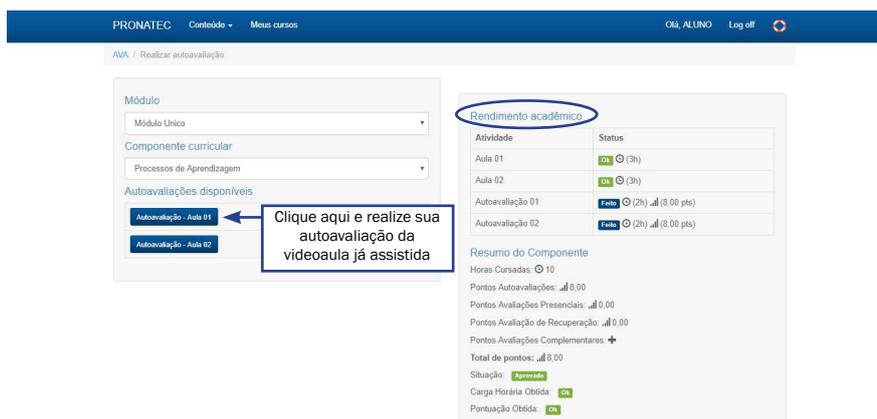


3.3 Realizando sua Autoavaliação

Na página inicial do AVA, você poderá clicar no ícone **Autoavaliações** para verificar seu aproveitamento das videoaulas assistidas (lembrando que sua presença precisa estar confirmada na aula, como visto na seção anterior), como você pode conferir:

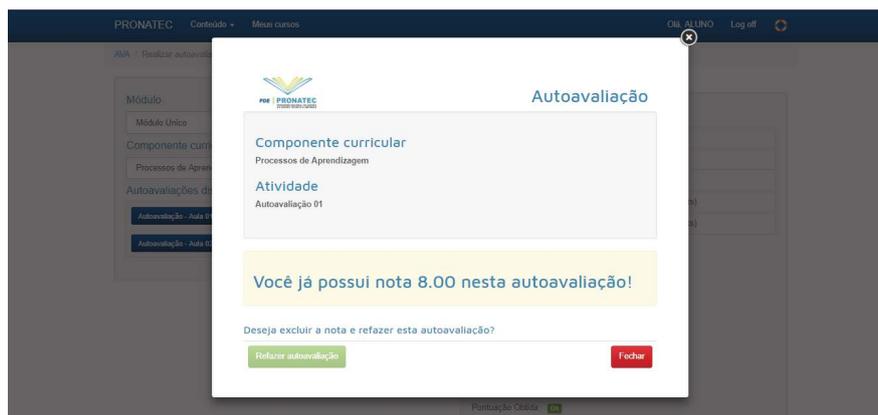


Você terá acesso às suas provas eletrônicas, sendo uma para cada videoaula disponível. Para dar início, você deve clicar no item **Autoavaliação – Aula 0X** (que corresponde ao número da videoaula que você assistiu, por exemplo, assistiu a videoaula 01, fará a autoavaliação 01), como destacado na figura a seguir:



Nessa área, você terá acesso também ao seu **Rendimento acadêmico**, onde você poderá ver a situação acadêmica no curso escolhido, as aulas cursadas, de quais aulas você já fez a autoavaliação e a média obtida, conforme você pode ver na figura anterior.

Você pode também refazer as autoavaliações em que não obteve a média igual ou superior a 7.0, a nota mínima para aprovação. Para refazer a autoavaliação, você deverá seguir o mesmo caminho que realizou para fazer a autoavaliação da aula e clicar no item **Refazer autoavaliação**, como pode ser visualizado na tela a seguir.



3.4 Acessando o Dúvidas frequentes



O próximo ícone disponível é o **Dúvidas frequentes**, em que você poderá encontrar perguntas e respostas das principais dúvidas dos alunos, como pode ser visto na tela a seguir. Para ter acesso às respostas das perguntas existentes no item, basta clicar na pergunta. Lembre-se que para retornar à página principal, basta clicar em “PRONATEC”.

PRONATEC Conteúdo ▾ Meus cursos Olá, ALUNO Log off

AVA / Dúvidas frequentes

O que são cursos livres?

Curso Livre, que após a Lei nº 9.394 - Diretrizes e Bases da Educação Nacional passou a integrar a Educação Profissional, como Educação Profissional de Nível Básico, é a modalidade de educação não-formal de duração variável, destinada a proporcionar ao trabalhador conhecimentos que lhe permitam reprofissionalizar-se, qualificar-se e atualizar-se para o trabalho. Não há exigência de escolaridade anterior. Fonte: Secretaria Estadual de Educação de São Paulo - faq.edunet.sp.gov.br

Como funciona o pagamento dos cursos?

Quanto tempo fica disponível o curso?

Os cursos são registrados pelo MEC?

© 2017 Prospere itb. (MEC - SETEC) Todos os direitos reservados.

3.5 Navegando pela área Minhas Informações

Na tela inicial, há também o ícone **Minhas Informações**, onde você vai encontrar suas informações pessoais. Lembre-se de mantê-las atualizadas para facilitar a nossa comunicação e interação com você. Caso queira postar uma foto sua, basta clicar na área destacada pela seta. Quando concluir todas as alterações na página é só clicar em **atualizar informações**, que fica no final da tela, como você pode ver a seguir destacado com uma seta:

PRONATEC Conteúdo ▾ Meus cursos Olá, ALUNO Log off

AVA / Informações pessoais

Informações pessoais

Caro aluno, Mantenha suas informações sempre atualizadas, isso facilita nossa interação.

Aluno	ALUNO ITB
Nascimento	01/01/1990
Sexo	M
Naturalidade	NATAL/RN
Nacionalidade	BRASILEIRA
Rg	12345678
Orgão Expedidor	SSP
Cpf	334.248.736-74
Pa	PAI
Mãe	MÃE
Endereço	AV. BALGADO FILHO
Complemento	ITB
Bairro	LAGOA SECA
Cidade	NATAL
UF	RN
Cep	59000-000
Fixo	(84) 9999-9999
Móvel	(84) 9999-9999
Email	alunoitb@platformitb.com.br

Atualizar informações

Caso queira acessar algum curso, basta clicar no item Selecionar, que fica do lado esquerdo, antes do nome do curso, como pode ser visualizado na figura a seguir.

PRONATEC Meus cursos Olá, ALUNO Log off

AVA / Meus cursos

Curso atual

Curso de Qualificação Profissional
Almoxarife - CBO 4141-05 / PRONATEC 221008 210h
 Polo presencial: PAP / RN / Natal / Lagoa Nova
 Número de matrícula: 112016RN7520
 Tutor Virtual: tutorvirtual26@plataformaitb.com.br

Início: 10/11 Fim: 31/12 Rendimento: 13%

Minhas matrículas

	Curso	Início	Fim	Cursado	Certificado	Histórico	
Selecionado	Curso de Qualificação Profissional Almoxarife - CBO 4141-05 / PRONATEC 221008 - 210 horas 112016RN7520	10/11	31/12	13%			
Selecionar este	Curso Técnico Nível Médio Curso Técnico em Administração - 1000 horas 2015RN31	24/08	07/08	6%			

Você também terá acesso aos cursos oferecidos pelo Prospere, indo um pouco mais embaixo da tela, caso queira aumentar suas habilidades e competências nas diversas áreas do conhecimento.

PRONATEC Meus cursos Olá, ALUNO Log off

Cursos oferecidos pelo Prospere itb

O Sistema Itb de Aprendizagem oferece várias opções de Cursos Técnicos, além dos Cursos de Aperfeiçoamento Profissional e Qualificação Profissional em sintonia com a Classificação Brasileira de Ocupações - CBO.

Vá logo e siga nossas sugestões de cursos de aperfeiçoamento técnico, ou clique aqui para ver outras opções de curso.

Sugestões de cursos de aperfeiçoamento profissional

Carreira Técnica em Contabilidade

Carreira Técnica em Edificações

Carreira Técnica em Finanças

Carreira Técnica em Informática

Carreira Técnica em Informática para Internet

Carreira Técnica em Logística

Carreira Técnica em Meio Ambiente

Carreira Técnica em Recursos Humanos

Carreira Técnica em Redes de Computadores

Carreira Técnica em Secretária Escolar

Carreira Técnica em Secretariado

Carreira Técnica em Segurança do Trabalho

Na tela principal do **AVA PRONATEC VOLUNTÁRIO** você terá acesso às atividades acadêmicas existentes no curso, e pode ver todas as Videoaulas e Autoavaliações que compõem aquele curso, conforme a figura:

Atividades acadêmicas

Componente curricular	Atividade	Status
Processos de Aprendizagem	Aula 01	Ok (3h)
Processos de Aprendizagem	Aula 02	Ok (3h)
Processos de Aprendizagem	Autoavaliação 01	Feito (2h) (8,00 pts)
Processos de Aprendizagem	Autoavaliação 02	Feito (2h) (8,00 pts)
Empreendedorismo	Aula 01	Ok (3h)
Empreendedorismo	Aula 02	Ok (3h)
Empreendedorismo	Aula 03	Ok (3h)
Empreendedorismo	Aula 04	Ausente
Empreendedorismo	Autoavaliação 01	Feito (2h) (4,00 pts)
Empreendedorismo	Autoavaliação 02	Feito (2h) (2,00 pts)
Empreendedorismo	Autoavaliação 03	Ausente

Mural

Aproveite as Bibliotecas Virtuais Públicas

Conheça os principais acervos digitais públicos:

- Senado Federal
- Câmara dos Deputados
- Biblioteca Nacional
- Portal Domínio Público
- Sebrae
- Universidade de São Paulo

Conheça e divulgue!

Linha do tempo

E ao lado das **Atividades acadêmicas**, você terá acesso também ao item **Linha do Tempo**, no qual você poderá verificar o registro das seguintes ações: quando você iniciou o curso, seu primeiro acesso à Plataforma **PRONATEC VOLUNTÁRIO**, quais videoaulas você assistiu, quais autoavaliações você já respondeu e quando o curso foi concluído.

Linha do tempo

Data	Atividade
31/12/2017 8:20	Fim do curso
25/07/2017 3:30	Empreendedorismo - Aula 03
25/07/2017 3:20	Empreendedorismo - Autoavaliação 02
25/07/2017 3:19	Empreendedorismo - Aula 02
25/07/2017 3:09	Empreendedorismo - Autoavaliação 01
21/07/2017	Empreendedorismo - Aula

3.8 Acessando seu Certificado



Na tela principal, você terá acesso ao seu Certificado quando o indicador de rendimento atingir 100% cursado. Enquanto você não concluir todos os componentes curriculares do curso, o ícone do certificado estará com um “X” na cor vermelha, conforme observado na figura a seguir:

The screenshot shows the PRONATEC interface. At the top, it says "PRONATEC Conteúdo - Meus cursos" and "Olá, ALUNO Log off". Below the header, there is a "Bem-vindo!" message and a banner for "AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM". The main content area is titled "Curso" and displays "Curso de Qualificação Profissional" and "Almoxarife - CBO 4141-05 / PRONATEC 221008 210h". It shows the start date "10/11" and end date "31/12". The "Certificado" icon is crossed out with a red 'X', and the "Rendimento" indicator shows "13%". Below the course information, there is a "Recursos" section with icons for Tutorial, Videoaulas, Material Didático, Autoavaliações, Dúvidas Frequentes, Minhas Informações, and Histórico.

Concluindo todos os componentes curriculares do curso o ícone do certificado é liberado e o indicador de rendimento mostra 100%, como pode ser visto na figura:

The screenshot shows the PRONATEC interface. At the top, it says "PRONATEC Conteúdo - Meus cursos" and "Olá, ALUNO Log off". Below the header, there is a "Bem-vindo!" message and a banner for "AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM". The main content area is titled "Curso" and displays "Curso de Aperfeiçoamento Profissional" and "Carreira Técnica em Administração 10h". It shows the start date "16/02" and end date "16/02". The "Certificado" icon is now visible without a red 'X', and the "Rendimento" indicator shows "100%". Below the course information, there is a "Recursos" section with icons for Tutorial, Videoaulas, Material Didático, Autoavaliações, Dúvidas Frequentes, Minhas Informações, and Histórico.

Basta clicar no ícone Certificado para ter acesso. Veja que no canto esquerdo do seu certificado tem um código de autenticidade, o qual poderá ser verificado no site: prosperiteitb.com.br.



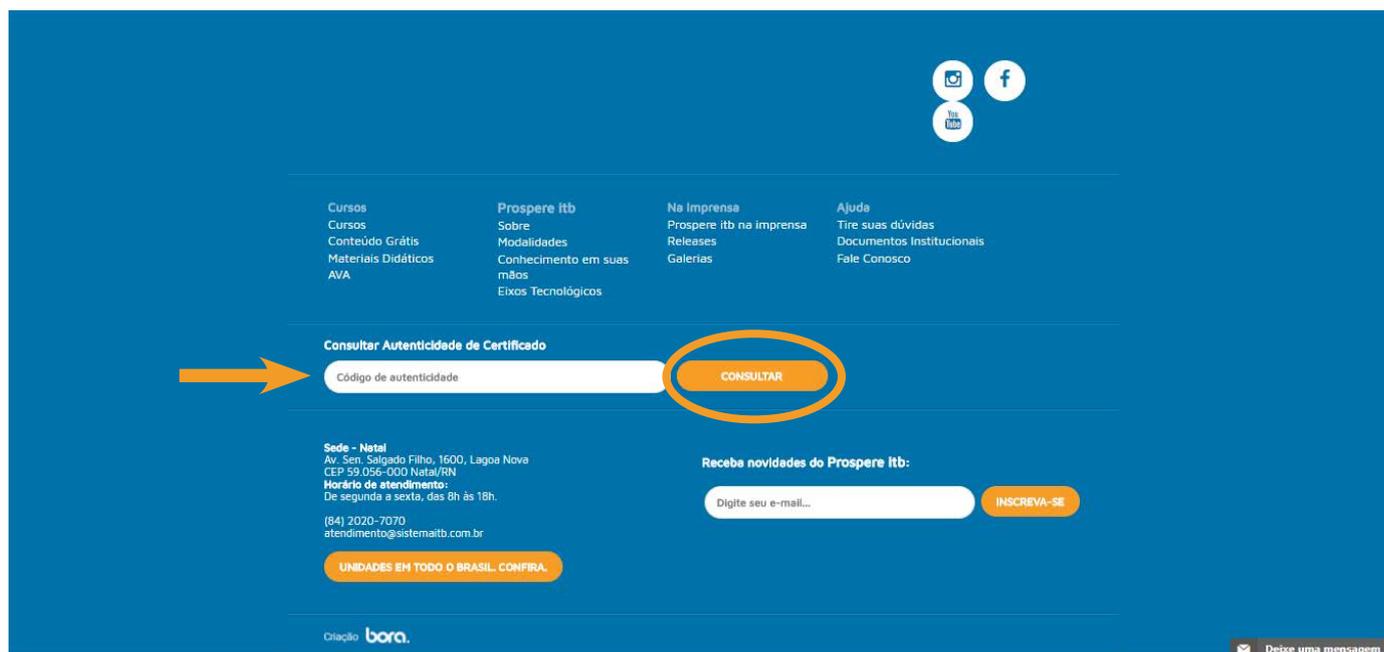
E para finalizar os itens constantes na página inicial, você terá acesso também a esse tutorial clicando no ícone  ou no item **Recursos** clicando no ícone **Tutorial** , destacado na figura abaixo.



Acesse o site prosperiteitb.com.br e você consultará a autenticidade do seu certificado.



Vá até o final da página, onde mostra a seta na figura, e insira o **Código de autenticidade** que se encontra do lado esquerdo do seu certificado, em seguida clique em **consultar**.



The screenshot displays the Prospero Itb website interface. At the top right, there are social media icons for Instagram, Facebook, and YouTube. Below these, a navigation menu lists various categories: Cursos, Prospero Itb, Na Imprensa, and Ajuda. The main content area features a section titled 'Consultar Autenticidade de Certificado' with a text input field for the 'Código de autenticidade' and a prominent orange 'CONSULTAR' button. An orange arrow points to the input field, and an orange circle highlights the button. Below this section, contact information for the Natal office is provided, along with an email subscription form and a footer with the Bora logo and a 'Deixe uma mensagem' button.

**Seja bem-vindo ao PRONATEC VOLUNTÁRIO
e bons estudos!**



Av. Sen. Salgado Filho, 1600, Lagoa Nova
CEP 59.056-000 Natal/RN

Horário de atendimento:
De segunda a sexta, das 8h às 18h

(84) 2020-7070
atendimento@prospereitb.com.br